



CCC Consulting AG

office@cc-consulting.biz  
[www.cc-consulting.biz](http://www.cc-consulting.biz)

## Lehrgangsinhalte - Kurzform

### Basiskurs

- Modul 1** Kommunikation I, Verhandlung I, Verhandlungsmodelle, Konfliktanalyse, Psychologische Grundlagen, Shuttle Diplomacy, Konflikttheorie, Konstruktivismus, Ethik
- Modul 2** Kommunikation II, Verhandlung II, Konfliktmanagement, Mediation I, Interventionstechniken, Systemisches Arbeiten, Moderationstechniken, Einsatzmöglichkeiten der Wirtschaftsmediation, Person und Haltung des Mediators, **Abschluss zum/zur CC-Konfliktmanager/in**
- Modul 3** Mediation II, Mediation Management, Spezielle Fragetechniken, Prinzipien und Regeln, Verhandlung III
- Modul 4** Mediation III, Kreativtechniken, **Abschluss zum/zur RA-Wirtschaftsmediator/in** (für RechtsanwältInnen nach § 7a BORA)

### Aufbaukurs

- Modul 1** Berater in der Mediation, Juristisches Wissen, Marketing, Team-Mediation, Supervision I, Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen, Zeitmanagement, Mediationsmodelle (Transformativ, Facilitativ, Evaluativ)
- Modul 2** Mehrparteienkonflikte, Ausgleich von Machtungleichgewicht in der Mediation, Networking, Persönliche Arbeitstechniken, Supervision II, **Abschluss zum/zur CC-Mediation-Manager/in**
- Modul 3** Großgruppenmediation, Spezielle Mediationsformen, Umgang mit Stress, spezielle Konfliktodynamiken, Spezialfragen
- Modul 4** Testing und **Abschluss zum/zur CC-Wirtschaftsmediator/in (BMWA)**

*Prozessorientierte Verschiebungen bleiben vorbehalten!*